

CARTA SERVIZI

DI FONDAZIONE VENEZIA SERVIZI ALLA PERSONA

INDICE

1. LA FONDAZIONE E LA SUA CARTA SERVIZI
2. PRINCIPI ISPIRATORI
3. VISION E MISSION
4. DESTINATARI DEL BUONO SERVIZIO E PRINCIPI FONDAMENTALI
5. IL SERVIZIO PRIVATO E LE PRESTAZIONI EROGATE
6. DIRITTI E DOVERI DEGLI ASSISTITI
7. PRESTAZIONI SAD
8. ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE
9. ULTERIORI ATTIVITÀ SVOLTE
10. DOVE RAGGIUNGERCI

LA FONDAZIONE E LA SUA CARTA SERVIZI

Con atto notarile del 28 aprile 2014, registrato a Venezia il 6 maggio 2014 rep. n. 39031, l'IRE e l'Antica Scuola dei Battuti – Ente per la Gestione di Servizi alla Persona di Mestre Venezia – hanno costituito “Fondazione Venezia Servizi alla Persona ONLUS” (di seguito denominata Fondazione), con scopi di solidarietà sociale, coerenti con i fini istituzionali condivisi da entrambe le IPAB, ed operante nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, della promozione e valorizzazione dei beni di interesse storico e artistico, della ricerca scientifica e di particolare interesse sociale e dell'istruzione e formazione di soggetti svantaggiati.

Con atto notarile del 4/11/2015 lo Statuto della Fondazione è stato modificato a seguito della rinuncia alla qualifica di ONLUS e con successivo atto notarile del 12/06/2017, sono state approvate modifiche allo Statuto volte a confermare “Fondazione Venezia Servizi alla Persona” quale soggetto “in house” delle due IPAB fondatrici.

La Fondazione è iscritta all'Albo dei soggetti accreditati nel Comune di Venezia presso i quali i cittadini possono richiedere l'erogazione degli interventi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari, cioè le prestazioni socio assistenziali previste dal “Regolamento dei servizi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari”.

L'iscrizione all'albo è requisito indispensabile per il riconoscimento quale soggetto accreditato a poter erogare le prestazioni di cui sopra, previa libera scelta effettuata dal soggetto beneficiario titolare del Buono Servizio.

PRINCIPI ISPIRATORI

La Fondazione, nell'erogazione di tutti i servizi, si ispira ai seguenti principi fondamentali, i quali improntano l'attività:

1. Uguaglianza dei diritti: avere lo stesso stato di rispettabilità sociale senza discriminazioni di razza, sesso, religione, opinioni politiche, condizione sociale, condizione fisica o psichica;
2. Trasparenza e Imparzialità: intese sia come divieto di qualsiasi forma di favoritismo nei confronti di alcuni soggetti, sia come ugual diritto di tutti i cittadini a ricevere il servizio;
3. Continuità: assicurazione della continuità delle cure nel rispetto del Piano Assistenziale Individuale;
4. Diritto di scelta: possibilità di avvalersi o meno dei servizi in rapporto alle corrette informazioni fornite sui servizi erogati;
5. Partecipazione: garantire ai cittadini e alle Associazioni di Volontariato e di Tutela dei cittadini la partecipazione ai processi di verifica sull'erogazione dei servizi anche per favorire la collaborazione con l'istituzione acquisendo periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso (Gestione dei reclami – Customer Satisfaction);
6. Efficienza ed efficacia: programmare i servizi secondo criteri di efficacia ed efficienza che costituiscono elementi di qualità dell'assistenza.

VISION E MISSION

Il progetto della Fondazione ha come vision la salute delle persone, che devono confrontarsi con situazioni di debolezza e ridotta autonomia, in modo che ciascun intervento non possa, e non debba, essere scisso dal contesto in cui la persona vive.

La Fondazione pone, perciò, al centro della propria attività la persona con la sua specificità e irripetibilità, e la sua volontà intesa come libertà di scegliere.

I servizi devono consentire alla persona di realizzare la miglior qualità di vita possibile in relazione alle proprie condizioni psico-fisico-sociali attraverso il rispetto del contesto reale.

Tali presupposti vengono tradotti e declinati nella mission della fondazione:

- Fornire al domicilio delle persone interventi socio sanitari da parte del personale qualificato
- Migliorare la qualità di vita delle persone e dalle loro famiglie attraverso un supporto individuale
- Favorire il più possibile la permanenza a domicilio delle persone

DESTINATARI DEL BUONO SERVIZIO E PRINCIPI FONDAMENTALI

Per essere ammessi ai servizi di Assistenza Domiciliare, con erogazione del Buono Servizio a totale copertura delle spese di assistenza, i cittadini residenti, o domiciliati nel territorio del Comune di Venezia, previa autorizzazione all'utilizzo da parte del Comune di residenza, debbono rientrare nelle sottoelencate condizioni:

PERSONE ANZIANE IN GRAVE PERDITA DI AUTONOMIA

Persone con più di 65 anni di età in condizione di dipendenza assistenziale, affette da patologie croniche e/o in condizioni di disabilità temporanea o permanente e persone in situazioni multiproblematiche, particolarmente deprivate o in condizione di cronicità, per le quali l'intervento deve caratterizzarsi per l'elevata integrazione tra professionisti, risorse e servizi;

PERSONE ANZIANE FRAGILI

Persone con più di 75 anni di età, con stato di salute instabile, complicato da situazioni ambientali ad elevato rischio di evoluzione, destinate ad incidere pesantemente sulla qualità della vita della persona;

PERSONE DISABILI

Persone che presentano una minorazione fisica psichica o sensoriale certificata dai competenti organi sanitari, stabilizzata e progressiva, anche temporanea, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare rischio di emarginazione;

PERSONE CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE

Persone, in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'azienda ULSS 12, che a causa di una malattia mentale acuta o persistente abbiano perduto transitoriamente le abilità sociali necessarie a vivere in totale autosufficienza,

PERSONE CON PROBLEMI ONCOLOGICI

Persone affette da malattie tumorali in stato avanzato poste in carico al servizio ODO – Ospedalizzazione Domiciliare Oncologica dal nucleo di coordinamento della Rete di Cure Palliative dell'Azienda ULSS 12 Veneziana.

Il buono servizio per le prestazioni di Assistenza Tutelare (Domiciliare) è il titolo rilasciato dai Servizi competenti del comune di Venezia sulla base delle risorse annualmente messe a disposizione nel bilancio dell'amministrazione comunale, per mezzo del quale è possibile richiedere prestazioni socio assistenziali.

DIRITTI E DOVERE DEGLI ASSISTITI

DIRITTI DEGLI UTENTI:

L'utente ha diritto:

- Ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- Di ottenere le informazioni relative alle prestazioni da ricevere;
- Di proporre reclami che debbano essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi;
- Ad esprimere il proprio parere sui servizi ricevuti;
- Alla riservatezza delle informazioni di carattere personale così come ha diritto alla protezione della sua privacy;
- Alla sicurezza della propria persona.

DOVERI DEGLI UTENTI:

L'utente e la sua famiglia, usufruendo del servizio, instaurano un rapporto di fiducia e di rispetto verso il Personale addetto all'Assistenza, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma di aiuto familiare.

L'utente è perciò invitato a:

- Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti degli operatori socio sanitari al fine di rendere il più efficace possibile la loro attività;
- Informare tempestivamente il servizio dell'intenzione di sospendere o rinunciare a prestazioni programmate, affinché si possano evitare sprechi di tempo e di risorse;
- Informarsi secondo le modalità concordate;
- Rispettare gli orari programmati per lo svolgimento delle attività;
- Evitare comportamenti che possano creare situazioni di disagio al personale.

LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE E CURE FAMILIARI EROGATE

Le prestazioni assistenziali a domicilio offerte dalla Fondazione sono finalizzate a favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente familiare attraverso l'integrazione, il possibile reinserimento nel contesto sociale ed il miglioramento della qualità di vita.

Le prestazioni di assistenza domiciliare tutelare vengono erogate da Operatori Socio Sanitari professionalmente preparati ed aggiornati. Gli operatori preposti hanno conseguito il titolo formativo professionale di Operatore Socio Sanitario, in base ai corsi biennali o ai corsi di aggiornamento organizzati/autorizzati dalla Regione Veneto.

Le prestazioni di cure familiari vengono erogate da Assistenti Familiari selezionati da Fondazione, con caratteristiche in linea con quanto richiesto dalla mansione svolta.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE

CURA DELLA PERSONA

Aiuto e supporto nelle attività correlate all'igiene del corpo, dei capelli, del viso, della barba per mantenere un aspetto adeguato.

IGIENE

Igiene completa della persona in condizioni di comfort e sicurezza, effettuata in vasca, in doccia oppure a letto dell'utente

VESTIZIONE E AIUTO NELL'ALZARSI E RIMETTERSI A LETTO

Aiuto e supporto nella vestizione e nell'alzata e nella rimessa a letto, consentendo l'adeguata alternanza dei ritmi sonno/veglia

SOSTEGNO E CURA NELLE RELAZIONI

Supporto dell'assistito, nelle situazioni di disabilità fisica e nel disagio sociale, in mancanza di referenze, per favorire la socializzazione e l'integrazione sociale

CONTROLLO, SUPERVISIONE E AIUTO NELL'ASSUNZIONE DI PASTI

Supporto nella preparazione ed assunzione dei pasti a domicilio

AIUTO NELLA DEAMBULAZIONE

Supervisione ed aiuto di chi ha difficoltà a camminare e spostarsi sia all'interno della propria abitazione sia per recarsi ai vari istituti per le attività diurne.

RIPRISTINO CONDIZIONI AMBIENTALI

Pulizia e sanificazione delle abitazioni ed eventuali piccoli traslochi.

PRESTAZIONI DI CURE FAMILIARI

Compagnia
Accompagnamento esterno
Disbrigo pratiche
Acquisti
Supervisione e supporto per la cura di sé
Preparazione colazione/pasto
Aiuto nell'assunzione colazione/pasto
Igiene ambientale ordinaria
Lavaggio e/o riordino biancheria
Lavori di piccola manutenzione

EROGAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE E CURE FAMILIARI TRAMITE BUONO SERVIZIO COMUNALE

La Fondazione è iscritta all'Albo del Comune di Venezia dei soggetti accreditati ad erogare prestazioni di assistenza domiciliare tutelare e cure familiari in favore dei cittadini in possesso del "buono servizio" rilasciato dal Servizio Anziani e dal Servizio Disabili e Salute Mentale.

La procedura per usufruire del buono servizio comunale prevede:

1. La domanda per l'accesso alle prestazioni va presentata presso gli Sportelli Unici Integrati Distrettuali o nel sito web del Comune di Venezia.
2. La domanda può essere presentata anche d'ufficio da parte dei servizi Competenti.
3. A fronte della domanda presentata, i Servizi competenti comunicano al richiedente, in forma scritta, l'esito dell'istruttoria.
4. Per le domande in possesso dei requisiti di accesso, gli Assistenti Sociali dei Servizi competenti formulano la proposta del PAI (Piano Assistenziale Individuale).
5. Le domande ammesse sono inserite in una graduatoria unica in ordine di data di presentazione
6. Sulla base delle risorse annualmente messe a disposizione nel bilancio dell'amministrazione Comunale, i servizi competenti dispongono il rilascio del buono servizio.
7. I buoni servizi devono essere utilizzati entro 3 mesi dalla loro emissione.
8. La persona beneficiaria può rinunciare al Buono Servizio prima della naturale scadenza.
9. I Buoni Servizi possono essere revocati o sospesi dai Servizi competenti al venir meno delle condizioni concordate nel patto.

EROGAZIONE SAD IN FORMA PRIVATA

La Fondazione svolge inoltre il servizio di assistenza domiciliare in forma privata con pagamento delle prestazioni assistenziali ad un prezzo contenuto.

Tale servizio privato è rivolto a:

- persone che usufruiscono del servizio assistenziale tramite Buono Servizio Comunale e che desiderano incrementare le prestazioni;
- persone che non possono accedere al Buono servizio comunale in funzione della propria situazione economica.

A tale scopo la Fondazione svolge la propria attività a domicilio sulla base di progetti assistenziali individuali che promuovono una maggiore indipendenza della persona, in accordo con le esigenze dell'utente e del "care giver" di riferimento, dopo un'attenta valutazione della attuabilità degli interventi richiesti.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO PRIVATO SAD

1. L'attivazione del SAD privato avviene di norma su richiesta dell'interessato o dei suoi familiari che possono contattare l'ufficio amministrativo della Fondazione telefonando al numero tel. 041 3036211 oppure inviando una mail all'indirizzo: info@fondazioneveneziaservizi.it.
2. Con il primo contatto l'utente formulerà le proprie richieste, in base alle quali verranno date informazioni generali sui servizi offerti. Verranno quindi presi accordi per una visita a domicilio da parte di personale incaricato da Fondazione, per valutare il bisogno e concordare le modalità e le tempistiche dell'intervento socio-assistenziale.
3. Attraverso la valutazione delle necessità dell'utente, verrà redatto un piano assistenziale definendo la tipologia di prestazioni da effettuarsi e la frequenza; l'utente ha la facoltà di esprimere le proprie preferenze in merito alle giornate ed agli orari di svolgimento del servizio, che verranno rispettate per quanto possibile.
4. Una volta predisposto il piano assistenziale, si procede alla sottoscrizione del contratto privato di assistenza ed all'avvio del servizio, attraverso l'organizzazione e la gestione del personale OSS da parte del Coordinamento.

EROGAZIONE CURE FAMILIARI IN FORMA PRIVATA

La Fondazione offre inoltre servizi di cure familiari a domicilio ed in caso di ricovero ospedaliero che consistono in: aiuto nel disbrigo delle piccole pratiche quotidiane (lavori domestici, aiuto preparazione pasti, accompagnamento per visite, passeggiate, ecc...) e promozione della relazione. Il servizio può essere richiesto anche nel caso di ricovero ospedaliero per assistere e fare compagnia al degente.

MODALITA' DI ACCESSO

1. L'attivazione dei servizi sopra indicati avviene di norma su richiesta dell'interessato o dei suoi familiari che possono contattare Fondazione telefonando al numero tel. 041 3039211 oppure inviando una mail all'indirizzo: info@fondazioneveneziaservizi.it.
2. Con il primo contatto l'utente formulerà le proprie richieste, in base alle quali verranno date informazioni generali sui servizi offerti.
3. Con la presa in carico, il Coordinatore dei servizi attraverso la valutazione delle necessità dell'utente, definirà la tipologia di prestazioni da effettuarsi e la frequenza; l'utente ha la facoltà di esprimere le proprie preferenze in merito alle giornate ed agli orari di svolgimento del servizio, che verranno rispettate per quanto possibile.
4. Si procede all'avvio del servizio, con la sottoscrizione del contratto privato di assistenza.

ULTERIORI ATTIVITÀ SVOLTE

Oltre all'assistenza domiciliare tutelare ed alle cure familiari, Fondazione svolge anche altri servizi:

- servizi residenziali e semiresidenziali
- servizi educativi
- servizi culturali
- turismo sociale

SERVIZI RESIDENZIALI

- Servizio socio sanitario presso la Residenza Giardino di Antica Scuola dei Battuti, struttura per persone anziane non autosufficienti accreditata per n. 49 posti letto, a decorrere dall'1/03/2017;
- Servizio socio sanitario presso il Centro Servizi San Giobbe dell'IRE, struttura per persone anziane non autosufficienti accreditata per n. 90 posti letto, a decorrere dall'1/01/2018;
- Servizio socio assistenziale presso la Residenza Paolo Turazza di Antica Scuola dei Battuti, struttura per persone anziane non autosufficienti, nuclei primo e secondo piano, servizio infermieristico diurno presso la stessa Residenza Turazza e servizio infermieristico notturno sull'intero presidio del Centro, a decorrere dall'1/04/2019.

SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

Accompagnamento degli utenti che frequentano i Centri Diurni presso l'Antica Scuola dei Battuti tramite un servizio di trasporto con autista, da febbraio 2016.

SERVIZI EDUCATIVI

L'Antica Scuola dei Battuti Di Mestre ha deliberato di affidare a Fondazione la gestione della Comunità Educativa per minori con pronta accoglienza presso l'edificio Villa Lucia in viale Garibaldi, 82 a Mestre, dall'1/07/2018, ovvero dalla data del primo inserimento di un minore, al 30/06/2022. Il primo minore è stato inserito il 25 luglio 2018.

SERVIZI CULTURALI

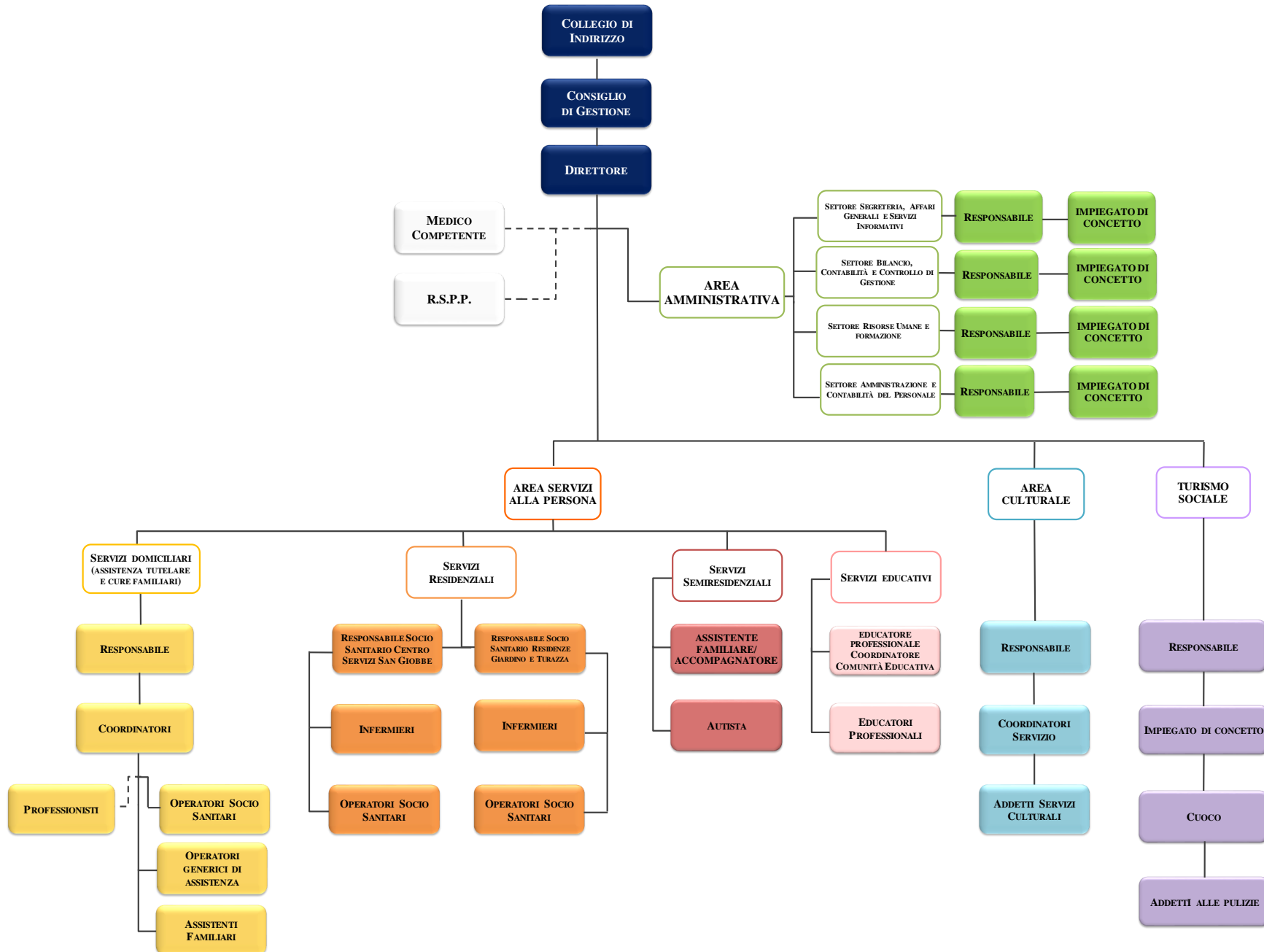
Fondazione ha avviato con l'IRE dall'1/01/2016 una collaborazione per la valorizzazione e l'apertura al pubblico, quali sedi di esposizioni artistiche o manifestazioni di carattere culturale, degli immobili di proprietà dell'IRE che, pur presentando caratteristiche storiche o architettoniche di pregio, non erano pienamente utilizzati.

Tra questi si ricordano Scala Contarini del Bovolo, Chiesa di Santa Maria dei Derelitti (detta dell'Ospedaletto), Oratorio dei Crociferi.

TURISMO SOCIALE

A Fondazione è stata affidata da Istituzione Veneziana Servizi Sociali la gestione di Casa Alpina San Marco a Pedavena (BL). L'attività, storicamente destinata ad ospitare bambini, dalla seconda metà degli anni Ottanta è rivolta alla popolazione anziana attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi per la terza età.

Negli ultimi anni sono state avviate iniziative volte a favorire il «turismo sociale» coinvolgendo soggetti diversi, tra i quali associazioni sportive, gruppi parrocchiali, scout, ecc...



DOVE RAGGIUNGERCI

Sede:

via Rampa Cavalcavia n.9
30172 Venezia Mestre

L'ufficio è aperto:

dal lunedì al giovedì dalle ore 09.00 alle ore 17.00
il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 14.00

PER INFORMAZIONI:

T. 041 3039211
info@fondazioneveneziaservizi.it
www.fondazioneveneziaservizi.it